

Акціонерна компанія “Харківобленерго”



Інструкція

по роботі з електронною платіжною системою

ІРау

Версія 2.0

м. Харків
2016



1. Для оплати за спожиту електроенергію зайти за посиланням <https://www.ipay.ua> або клацнути по логотипу.



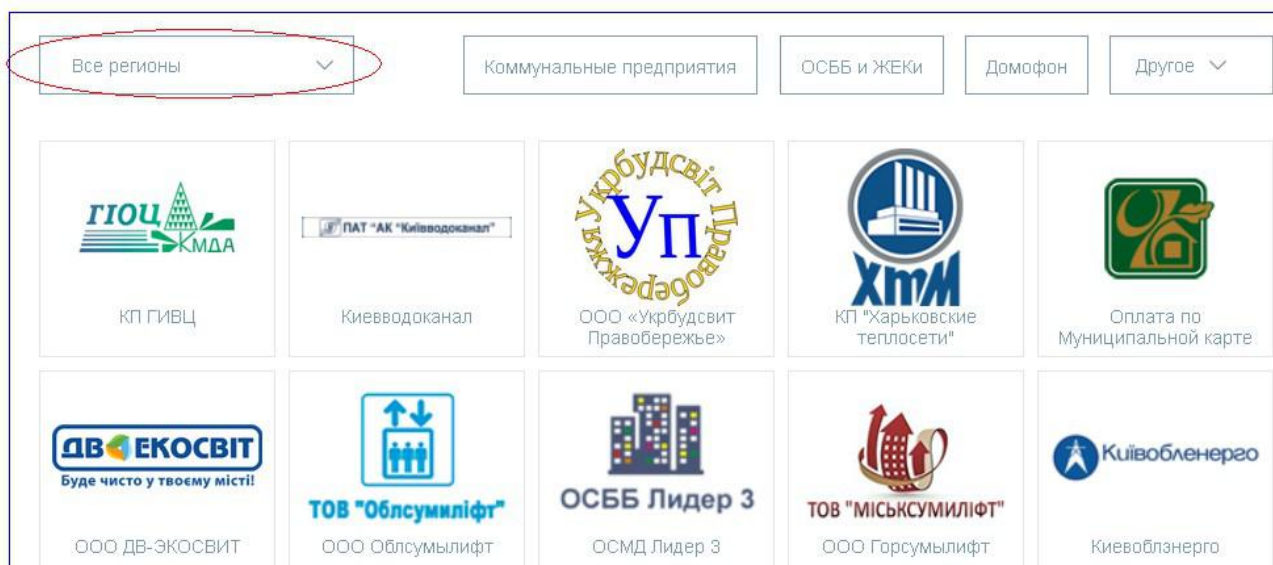
2. Вибрати «Коммунальные услуги»

The screenshot shows the iPay.ua website interface. At the top left is the iPay.ua logo. At the top right, there is a language selector set to 'РУС' and a 'Личный кабинет' (Personal Account) button. The main heading reads 'Онлайн платежи и переводы за 1 минуту'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Введите сервис который хотите оплатить' and a magnifying glass icon. Below the search bar, there is an example: 'Например: киевстар, Киевооблэнерго, воля кабель'. The main content area is a grid of service tiles:

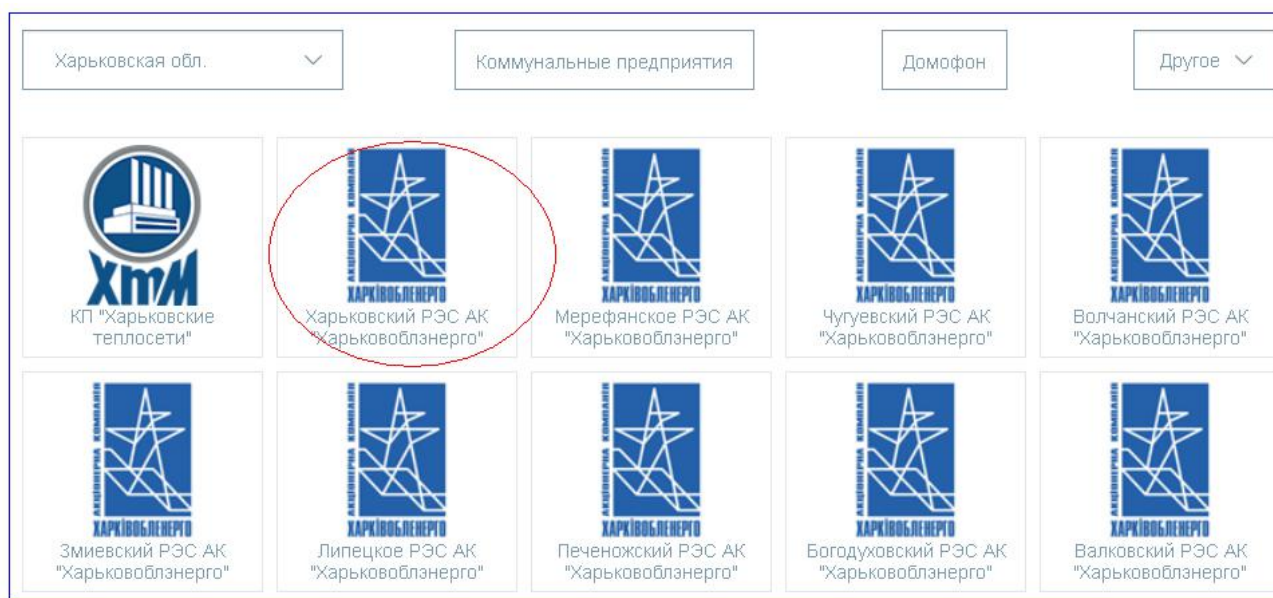
- Перевод с карты на карту**: Между картами банков Украины
- Оплата счета по реквизитам**: Оплатить любой счет / квитанцию
- Массовый сбор средств**: Сбор денег на массовые мероприятия
- Пополнение мобильного**: Vodafone, Киевстар, Lifecell
- Оплата интернета**: Воля, Vega, Киевстар
- Коммунальные услуги**: Газ, вода, электроэнергия (This tile is circled in red in the original image)
- Оплата детского сада**: Коммунальные и частные
- Оплата**: (Icon of a percentage sign)
- Перевод наличных**
- Другие услуги**: (Indicated by a downward arrow icon)



3. Вибрати регіон «Харьковская область»




4. Обрати необхідний район «Харьковобленерго» або г. Харьков (Харьковский РЭС).





5. Зареєструйтеся, якщо бажаєте зробити платіж без комісії. Щоб здійснити оплату введіть свій особовий рахунок, суму платежу, адресу електронної пошти для отримання квитанції про оплату і оберіть «продолжить».



Харьковский РЭС АК
"Харьковоблэнерго"

+38 057 737 68 85
0 800 500 413
oblenergo.kharkov

Оплата Харьковский РЭС АК "Харьковоблэнерго" онлайн

Оплатить Харьковский РЭС АК "Харьковоблэнерго" онлайн с помощью банковской карты

1 ВВОД ДАННЫХ ПЛАТЕЛЬЩИКА 2 ВВОД ДАННЫХ КАРТЫ 3 ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПЛАТЕЖА

Внимание!
Зарегистрируйтесь и совершите платеж **без комиссии!**
Это займет не более минуты.

Лицевой счет * Введите лицевой счет

Сумма * Введите сумму в гривнах
Минимум 2.00 грн. / Максимум 5000.00 грн.


Введите Email для получения квитанции об оплате

Email * Введите Ваш Email

БОНУСЫ | Получайте бонусы после оплаты!

Нажимая кнопку "Продолжить" Вы соглашаетесь с условиями [публичного договора](#)

АКЦИЯ



Получайте 500 грн за оплату коммуналки и интернета!

Совершено успешных оплат ХАРЬКОВСКИЙ РЭС АК "ХАРЬКОВОБЛЭНЕРГО":

1 471

Последняя: **14 ч.** назад.



6. Звернути увагу на суму комісії. Ввести номер платіжної картки (16 знаків), дату закінчення дії платіжної картки, тризначний захисний код на зворотному боці платіжної картки (CVV код) і вибрати «продолжить».

Оплата Харьковский РЭС АК "Харьковоблэнерго" онлайн

Оплатить Харьковский РЭС АК "Харьковоблэнерго" онлайн с помощью банковской карты

- 1 ВВОД ДАННЫХ ПЛАТЕЛЬЩИКА
- 2 ВВОД ДАННЫХ КАРТЫ
- 3 ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПЛАТЕЖА

Лицевой счет:	0000000
Сумма:	40.00 грн.
Информация для клиента:	Харьковоблэнерго, м.ХАРКІВ, вул. Іванова, дом 30, кв. 5
Комиссия:	1.00 грн.
Всего:	41.00 грн.

Ввод карточных данных

Номер карты

0000 0000 0000 0000

Действительна до:

00 / 00

CVV Код

000

НАЗАД

ПРОДОЛЖИТЬ



6. Вибрати «пройти 3DS верифікацію».

Оплата Харьковский РЭС АК "Харьковоблэнерго" онлайн

Оплатить Харьковский РЭС АК "Харьковоблэнерго" онлайн с помощью банковской карты

- 1 ВВОД ДАННЫХ ПЛАТЕЛЬЩИКА
- 2 ВВОД ДАННЫХ КАРТЫ
- 3 ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПЛАТЕЖА

Лицевой счет:	00000000
Сумма:	40.00 грн.
Комиссия:	1.00 грн.
<hr/>	
Всего:	41.00 грн.

Вы получите **2 бонуса** за эту оплату

ПРОЙТИ 3DS ВЕРИФИКАЦИЮ

i Если вы не пройдете верификацию, ваш платеж не будет завершен.
Для успешного выполнения платежа необходимо подтвердить, что именно Вы являетесь владельцем карты – **пройдя 3DS верификацию.**
После нажатия кнопки «Пройти 3DS проверку» Вам поступит SMS - сообщение с кодом на номер мобильного телефона, который указан в Банке по Вашей карте.



7. Після натискання кнопки «пройти 3DS верифікацію» на ваш мобільний телефон прийде СМС з одноразовим кодом. Вести одноразовий код, вибрати «отправить».
- Після успішної оплати вам запропонують на вибір отримати квитанцію по електронній пошті або роздрукувати.

english українська русский

Подтверждение операции

На номер телефона 380(**)***-6780 был выслан одноразовый пароль. Для подтверждения платежа необходимо ввести полученный одноразовый пароль.

Магазин: IPAY.UA.TELECOM
Сумма: 41.00 UAH
Дата: 03.11.2015 11:48:28
Номер карты: **** * 2685
Одноразовый код:

Эта информация доступна только Вам и Вашему Банку.

Отправить **Отменить**

Центр обслуживания клиентов 0 800 500 490 (бесплатно с городского по Украине)

8. У разі виникнення запитань чи проблем вибрати «подказки»

iPay.ua
СЕРВИС ОНЛАЙН ПЛАТЕЖЕЙ
Рейтинг услуги: 4,9 - 57 голосов

Выберите регион
Все регионы
РУС
Регистрация
Вход

СЕЙЧАС ОПЛАЧИВАЮТ
126
ПЕРЕВОД С КАРТЫ НА КАРТУ
ПОДСКАЗКИ
ВОПРОС-ОТВЕТ

Главная > Платежи > Коммунальные услуги > Оплата Харьковский РЭС АК "Харьковобленерго" онлайн

Харьковский РЭС АК
"Харьковобленерго"
+38 057 737 68 85
0 800 500 413
oblenergo.kharkov

Оплата Харьковский РЭС АК "Харьковобленерго" онлайн

Оплатить Харьковский РЭС АК "Харьковобленерго" онлайн с помощью банковской карты

- 1 ВВОД ДАННЫХ ПЛАТЕЛЬЩИКА
- 2 ВВОД ДАННЫХ КАРТЫ
- 3 ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПЛАТЕЖА

*Поля, обязательные для заполнения.

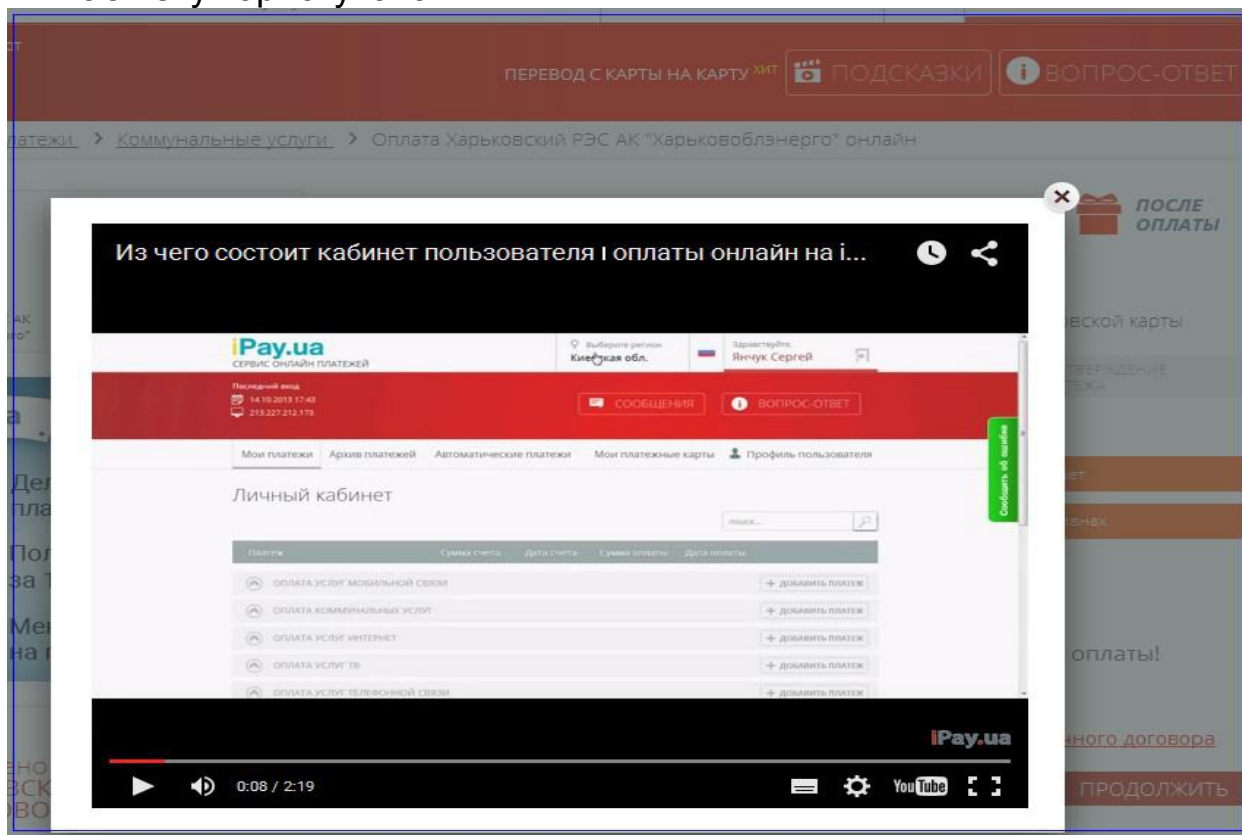
Лицевой счет:	2766162
Сумма:	40.00 грн.
Комиссия:	1.00 грн.
Всего:	41.00 грн.

Совершено успешных оплат ХАРЬКОВСКИЙ РЭС АК "ХАРЬКОВОБЛЭНЕРГО":
231

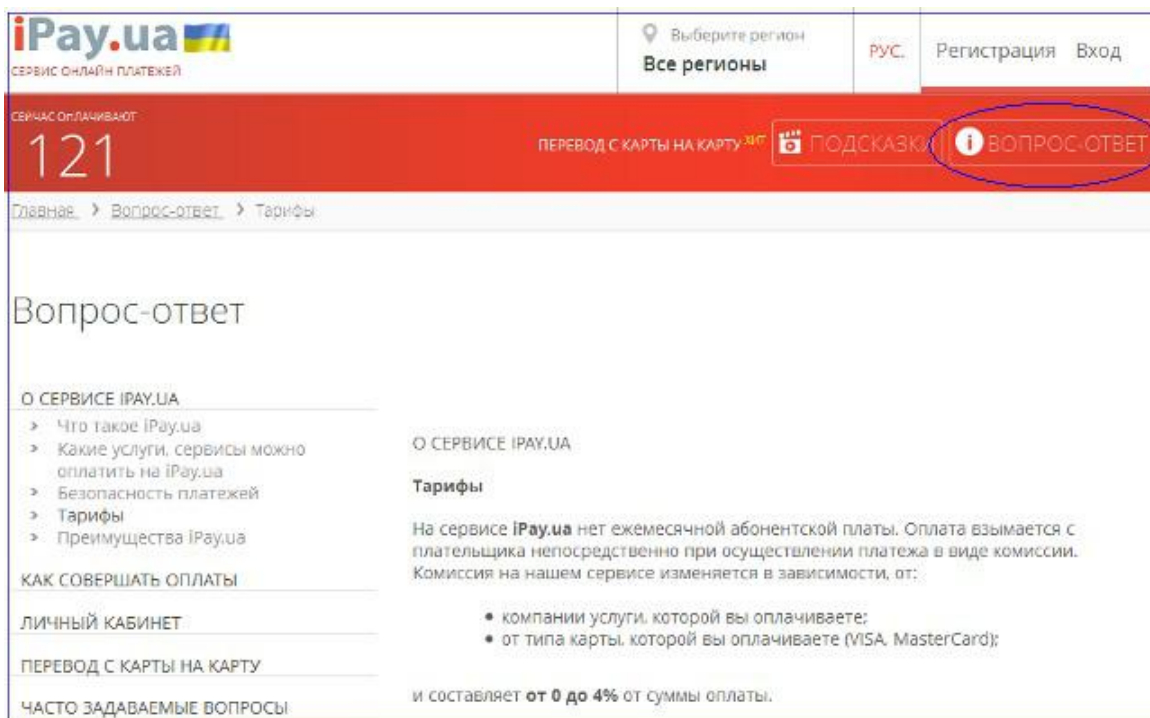
Последняя: 18 ч. назад.



9. Ініціюється ролик, що пояснює переваги використання особистого кабінету користувача в ІРАУ



10. Або, якщо залишилися запитання чи проблеми, вибрати «вопрос-ответ» і переглянути готові відповіді на вказані запитання.





11. Є можливість самому сформулювати питання, для чого вибрати «вопросы», відкриється вікно з кнопками «online-чат», «перезвоните мне», «написать сообщение». Якщо вибрати, наприклад, кнопку «online-чат», відкриється нове вікно. Введіть адресу електронної пошти та текст запитання.

