

Акціонерна компанія “Харківобленерго”



## **Інструкція**

**по роботі з електронною платіжною системою**

**Easypay**

Версія 2.0

м. Харків  
2016



1. Для оплати за спожиту електроенергію зайти за посиланням <https://easypay.ua/> або клацнути по логотипу



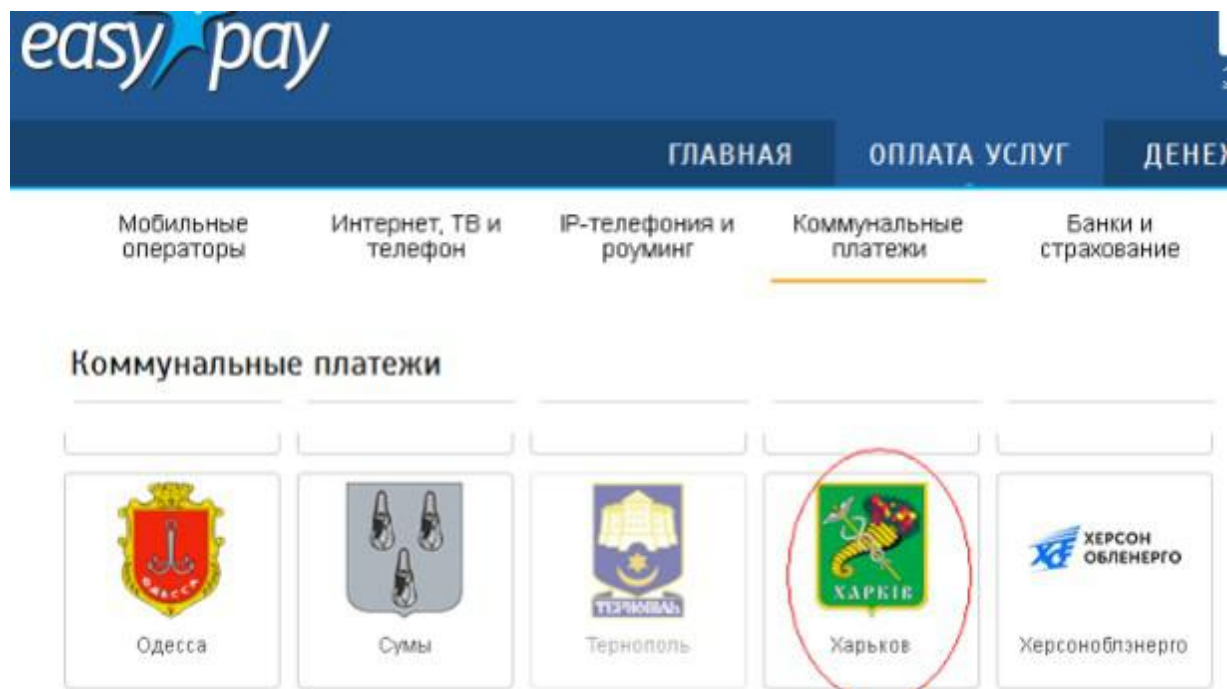
2. Вибрати «Коммунальные платежи»

The screenshot shows the EasyPay website interface. At the top, there is a navigation bar with the EasyPay logo, language options (рус, укр, ен, de), and fields for 'Email или телефон' and 'Пароль'. Below the navigation bar, there is a main banner for 'Переводы с карты на онлайн' (Transfers from card to online). The banner features a blue background with a red starburst saying 'АКЦИЯ!' (Promotion!) and a blue Visa MoneySend card. The text on the banner reads: 'Нужно быстро перевести деньги на карту? Платежный сервис EasyPay позволяет быстро и безопасно переводить деньги с карты на карту для всех украинских банков. Совершите первый перевод без комиссии! [Подробнее](#)'.

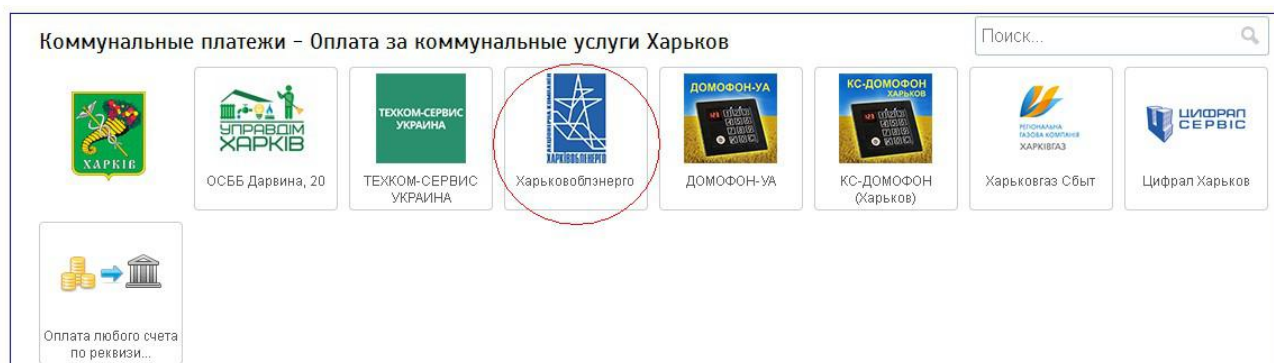
Below the banner, there is a section titled 'Выбрать категорию получателя' (Select recipient category). It contains seven icons representing different categories: 'Мобильные операторы' (Mobile operators), 'Интернет, ТВ и телефон' (Internet, TV, and phone), 'IP-телефония и роуминг' (IP-telephony and roaming), 'Коммунальные платежи' (Utility payments), 'Банки и страхование' (Banks and insurance), 'WEB-деньги' (WEB-money), and 'Платежи в бюдж...' (Payments in budget...). The 'Коммунальные платежи' icon is highlighted with a red circle. Below the icons is a search bar with the text 'Поиск среди 1169 услуг' (Search among 1169 services).



### 3. Вибрати «Харьков»



### 4. Вибрати «Харьковоблэнерго»





### 5. Вибрати «Харківобленерго (Харьков)» або потрібний район області

The screenshot shows the 'Коммунальные платежи' section of the Easy Pay website. At the top, there are fields for 'Email или телефон' and 'Пароль', with links for 'Зарегистрироваться' and 'Восстановить пароль'. Below these are navigation tabs: 'Мобильные операторы', 'Интернет, ТВ и телефон', 'IP-телефония и роуминг', 'Коммунальные платежи', 'Банки и страхование', 'WEB-деньги', 'Платежи в бюджет', and 'Другие услуги'. The main content area is titled 'Коммунальные платежи -' and contains a grid of 32 icons, each representing a different utility provider. The icon for 'Харьковобленерго (Харьков)' is circled in red, and a red arrow points to it from below. Other providers listed include Балаклея, Баренково, Близюки, Богодухов, Боровая, Валки, Великий Бурлук, Волчанск, Двуречанское, Дергачи, Зачепиловка, Змиїв, Золочив, Изюм, Келичівка, Коломак, Красноград, Краснокутск, Купянск, Липиць, Лозовая, Люботин, Мерефа, Новая Водолага, Первомайська, Печенеги, Саженщина, Чугуев, and Шевченково.

### 6. Ввести свой индивидуальный расчет та выбрать «Продолжить»

The screenshot shows the payment form for 'Харьковобленерго (Харьков)'. At the top, there are fields for 'Email или телефон' and 'Пароль', with links for 'Зарегистрироваться' and 'Восстановить пароль'. Below these are navigation tabs: 'ГЛАВНАЯ', 'ОПЛАТА УСЛУГ', and 'ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ'. The main content area is titled 'Коммунальные платежи - Оплата за коммунальные услуги Харьковобленерго (Харьков)'. It contains a form with a 'Лицевой счет' field, which is circled in red and contains the value '00000000'. Below this field is a label 'Введите номер лицевого счета'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Назад' and 'Продолжить', with the 'Продолжить' button circled in red.



7. Перевірте відповідність особового рахунку та адреси. За бажанням можливо внести попередні і поточні показання лічильника, витрати електроенергії. Обов'язково внесіть суму платежу, яку будете перераховувати. Потім виберіть «Продолжить».

easy pay

Email или телефон: \_\_\_\_\_ Пароль: \_\_\_\_\_

зарегистрироваться восстановить пароль

ГЛАВНАЯ ОПЛАТА УСЛУГ ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ

история платежей кошельки платежные карты шаблоны платежей регулярные платежи уведомления настройки

Коммунальные платежи - Оплата за коммунальные услуги Харьковоблэнерго (Харьков)

Харьковоблэнерго, г.ХАРЬКОВ, ул.Иванова, д.25Б, кв.6

Харьковоблэнерго, г.ХАРЬКОВ, ул.Иванова, д.25Б, кв.6

Счетчик:	Предидущие	Текущие	Разница	Тариф (кВт):	Сумма по счетчику
Электричество	0.00	0.00	0.00	0.0000	80.00

Всего по услуге: 80.00 грн

Всего сумма к оплате: 80.00 грн

Минимальная сумма к оплате: 2.00 грн

Назад Продолжить



8. Введіть номер платіжної картки (16 цифр), термін дії платіжної картки у форматі мм/рр, тризначний захисний код на зворотному боці платіжної картки та виберіть «Оплатить».

Способ оплаты    Войти в систему    Зарегистрироваться

Платежная карта VISA/Mastercard    Комиссия 0.00 грн

1111 2222 3333 4444

03 / 16

Банковский счет    КредоДайрект    0.00 грн

Получить оригинал квитанции почтой

Услуги предоставляются согласно публичного договора о предоставлении услуг

Всего к оплате: 80.00 грн.

Назад    Оплатить

9. Виберіть «Распечатать чек»

ray    Контактный телефон    Пароль

Зарегистрироваться    Восстановить пароль

ГЛАВНАЯ    ОПЛАТА УСЛУГ    ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ

Операция выполнена успешно

	Название услуги	Харьковоблэнерго (Харьков)
	ИД транзакции	398612951
	№ телефона / счета	2186237
	Сумма	48.19 грн.
	Комиссия	0.00 грн.
	Оплачено	48.19 грн.

Распечатать чек    На главную



## 10. Зразок надрукованої квитанції.

<p><b>ТОВ "ФК КОНТРАКТОВИЙ ДІМ" на підставі Ліцензії НБУ № 19 від 17.10.2014 року. ВВПС Фінансовий світ КВИТАНЦІЯ № 16730-1003-398612951</b></p> <p>-----</p> <p>Термінал №: 1003 Адреса: Київ, вул.Межигірська 82а Дата: 22.10.15 14:27 Отримано: <b>48.19</b> грн Комісія: 0.00 грн <b>Сума платежу: 48.19</b> грн Особовий рахунок: 2186237</p> <p>Харківобленерго,г.ХАРЬКОВ, пр.МАРШАЛА ЖУКОВА, д.23, кв.32 Отримувач: Фамільний Банк ЄДРПОУ: 20042839 Банк отримувача: ПУБЛІЧНЕ АТ "БАНК ФАМІЛЬНИЙ МФО: 334840 Р/р: 29090069010600 Призначення платежу: <b>Сплата за комунальні послуги Харківобленерго (Харків)--</b> <b>Лічильники:</b> Назва лічильника: <b>Електричество</b> Тариф: <b>0</b> Попередні: <b>81462.00</b> Поточні: <b>81562.00</b> Сумма до сплати за цим лічильником: <b>48.19</b> Підпис фінансової установи:</p>
--



11. У разі виникнення запитань чи проблем звертатися за допомогою в чат. Підвести курсор до «чат» і клацнути. З'явиться вікно, де можливо ввести запитання.

